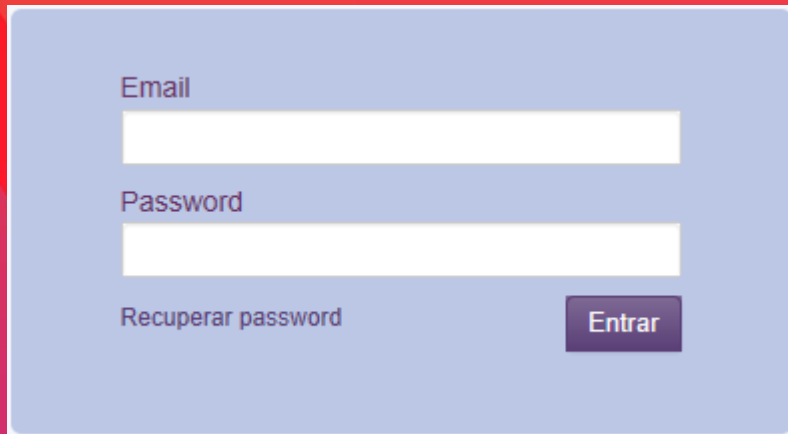
promo FANS

Manual de Utilização - Backoffice

ÍNDICE

Este manual foi criado com o intuito de guiar o utilizador da plataforma PromoFans. Caso surja alguma dúvida contacte-nos através do endereço suporte.lojista@promofans.pt

SONAE SIERRA

1.LOGIN DE ACESSO

1. Aceda à sua área de lojista através do link: https://backoffice.promofans.pt

2. Insira os seus dados de acesso.

Caso não se recorde da sua Password clique em "Recuperar password" e consulte o seu endereço de e-mail.

SONAE SIERRA

Alteração de password

Caso pretenda alterar a sua password de acesso, siga os passos indicados nas imagens em baixo.

Insira a sua nova password de acesso e clique em "Guardar dados"

2.SEPARADORES

Estes são os separadores que pode visualizar no seu acesso.
Se o seu acesso for condicionado poderá não os visualizar na sua totalidade.

SONAESIERRA

Criar e consultar histórico de promoções;

Gerir e criar lojas nos diferentes centros comerciais;

Editar imagem e informação descritiva da loja;

Gerir e criar novos utilizadores da plataforma PromoFans;

Gestão de Alertas;

2.1- PROMOÇÕES

Este separador permite:

1. Criar novas promoções
2. Consultar histórico de promoções

1. Criar Novas Promoções

Passo 1 – Tipo de Promoção

Seleccione o tipo de promoção que pretende publicar.

- **PROMOÇÃO (STANDARD/GENÉRICA)**
- **PROMOÇÃO EXCLUSIVA**
- **LAST MINUTE**
- **FLASH SALES**

- **PROMOÇÃO (STANDARD/GENÉRICA)**

Não exige cupão para usufruir da promoção. Para aderir à promoção basta deslocar-se à loja.

- **PROMOÇÃO EXCLUSIVA**

Promoção **exclusiva a clientes PromoFans. Exige cupão para usufruir da promoção**. Não está limitada a nível de tempo nem a um nº reduzido de artigos.

- **LAST MINUTE**

Promoção **exclusiva a clientes PromoFans. Exige cupão para usufruir da promoção**. Está **limitada a um curto tempo** associado (Ex.: **50% das 14h às 15h**)

- **FLASH SALES**

Promoção **exclusiva a clientes PromoFans. Exige cupão para usufruir da promoção**. Está **limitada a um reduzido nº de artigos associado** (Ex.: **50% em 10 LCD**)

Passo 2 - Detalhe da promoção

Insira os detalhes da Promoção que pretende publicar. Os campos assinalados com * são de preenchimento obrigatório pelo que terão de ser preenchidos para que possa guardar/publicar a sua promoção.

Exemplo de Promoção:

Título da Promoção*

Vestuário a 50% de desconto

Sub Título da Promoção

Camisolas da última colecção por metade do preço.

Descrição Breve da Promoção*

As camisolas da colecção Outono/Inverno encontram-se com 50% de desconto!

Centros Comerciais*

Centro Colombo ✖

Categorias*

Acessórios de Moda, Bijuteria, Retrosaria ✖

Centros Comerciais

Seleccione o(s) centro comercial(is) onde a promoção será válida. Caso seja válida em mais do que um, seleccione os dois centros comerciais, clicando primeiro num, e depois no outro, tal como demonstrado no exemplo em cima.

Categorias dos Produtos

Seleccione a(s) categoria(s) associada (s) ao(s) produto(s) da promoção.

Caso não tenha como opção a categoria associada à sua promoção, informe-nos através do endereço electrónico: suporte.lojista@promofans.pt

Códigos do Artigo

Este campo não se aplica a Promoções Standard/Genéricas

Este campo foi criado com o intuito de facilitar a logística do lojista, pelo que não se trata de um campo de preenchimento obrigatório. Aqui poderá colocar todo o tipo de códigos (SKU, Código Promocional, EAN,etc.).

No campo Título poderá colocar qualquer tipo de código ou descrição.

Caso seja necessário colocar mais do que um código, clique em “Adicionar código”.

Todos estes códigos serão impressos no cupão.

Data de Validade da Promoção

A “Data de Início” corresponde à data de início da campanha, isto é, em que a mesma ficará online para o consumidor. A “Data de Fim” corresponde ao seu término, deixando de ficar visível para o consumidor ao final desse dia.

Desta forma, a “Data de Fim” nunca poderá ser inferior à “Data de Início”.

Caso pretenda que a sua promoção seja válida durante **todo o dia**, deverá seleccionar a respectiva opção conforme indicado na imagem.

Dados do Cupão

Quantidade Máxima de artigos por cupão* (Para esta promoção)	Quantidade Máxima de Cupões a Emitir* (Para esta promoção)	Data de Validade do Cupão* (DD/MM/AAAA)
1	500	12/12/2012

Quantidade Máxima de Artigos por Cupão
O número máximo de artigos que o cliente pode adquirir com base no mesmo cupão são 5. Significa que o cliente com o mesmo cupão poderá adquirir até 5 artigos usufruindo do desconto.

Quantidade Máxima de Cupões a Emitir
Este campo define o número máximo de artigos que poderão ser emitidos na respectiva promoção. O número máximo são 500. A partir do momento em que sejam emitidos o nº de cupões mencionados neste campo, a promoção continuará publicada, contudo não permitirá a emissão de mais cupões. A qualquer momento poderá editar a promoção, e editar o valor associado ao número máximo de cupões a emitir. *

Data de Validade do Cupão
Nunca poderá ser inferior à "Data de Fim" da promoção, referida no slide anterior. Deverá ser igual à "Data de Fim" ou preferencialmente superior,
de modo a permitir a deslocação do cliente à loja em tempo útil. *

SONAE SIERRA

*** Este campo não se aplica a Promoções Standard/Genéricas.**

Definição do Desconto – Com associação de preço

Não associar preço

Preço sem desconto* (€)	Desconto em %*	Preço com desconto* (€)	Desconto absoluto (€)
150	50	75,00	75,00

Neste campo só deverá preencher os campos "Preço sem desconto" e "Desconto em %". Os restantes campos serão preenchidos automaticamente pelo próprio sistema.

Nos valores com casas decimais deverá ser usada a virgula (,).
Exemplo: 10,5€

Ao inserir o respectivo valor, não insira o símbolo "€".

Definição do Desconto – Sem preço associado

Neste campo só deverá preencher um dos campos:
“Desconto em %” ou “Desconto absoluto (€)”

A opção “Não associar preço” é utilizada quando se trata de um desconto associado a um conjunto alargado de artigos/serviços.

OPÇÃO A – Descontos Até
Exemplo: “Promoção até 50% de desconto em roupa para homem”

Não associar preço
De Até
Desconto em % 50
Desconto absoluto (€)

OPÇÃO B – Descontos De
Exemplo: “Desconto de 20€ em toda a colecção para homem”

Não associar preço
De Até
Desconto em %
Desconto absoluto (€) 20

Atenção: Ao inserir o respectivo valor, não insira o símbolo “%”, nem “€”.

SONAESIERRA

Imagem da Campanha / Produto

Imagens relacionadas com a Promoção*

Escolher ficheiro Nenhum ficheiro selecionado

Peso máximo: 2 MB | Formatos suportados: JPEG, GIF, PNG

Titulo

Camisola

Descrição

Camisola de Homem

Seleccione "Escolher ficheiro" de modo a fazer o "upload" da imagem da campanha/ produto que irá ficar associada à sua promoção.

Caso pretenda poderá inserir mais do que uma imagem.

As imagens terão de ter os requisitos mencionados.

Requisitos suportados: Peso máximo: 2 MB | Formatos: JPEG, GIF, PNG.

Descrição Longa

Neste campo poderá colocar uma descrição mais pormenorizada dos artigos em promoção.

Após preencher todos os campos seleccione a opção Continuar para passo seguinte

Condições de Adesão

Neste campo deverá colocar todas as condicionantes ao usufruto da promoção.

Para facilitar todo o processo, esta informação constará no respectivo cupão.

Cancelar Guardar Publicar

Após preencher os respectivos campos deverá selecionar “Guardar” ou “Publicar”.

Ao seleccionar “Guardar” toda a informação será guardada no seu histórico de promoções, mas não será publicada.

Estado de Promoção	Tipo de Promoção	Titulo	Centro Comercial	Loja Lojista	Data Inicio Data Fim	Idioma	Acções
Não Publicada	Promoção Exclusiva	Vestuário a 50% de Desconto	RioSul Shopping	Sonae Sierra Sierra Manager	14/11/2012 00:00:00 17/11/2012 23:59:00	PT	

Acções Disponíveis:

Cancelar Guardar **Publicar**

Após a promoção estar criada e guardada no seu histórico, a qualquer momento poderá utilizar a ferramenta “editar”, e “Publicar” a sua promoção.

Ao seleccionar “Publicar” toda a informação será publicada e guardada no seu histórico de promoções, podendo de igual forma a qualquer momento aceder à mesma para efectuar qualquer uma das acções referidas em baixo.

A partir deste momento a promoção ficará disponível para o consumidor na “Data de Início” que definiu no momento da criação da promoção.

Estado de Promoção	Tipo de Promoção	Titulo	Centro Comercial	Loja Lojista	Data Inicio Data Fim	Idioma	Acções
Publicada	Promoção Exclusiva	Vestuário a 50% de Desconto	RioSul Shopping	Sonae Sierra Sierra Manager	14/11/2012 00:00:00 16/11/2012 23:59:00	PT	

Acções Disponíveis:

SONAESIERRA

Cancelar Guardar **Suspender**

Após a promoção estar "Publicada", caso pretenda poderá suspender temporariamente a promoção antes da sua data de término. Para isso, poderá utilizar a ferramenta "editar", seleccionando a opção "Suspender".

A partir deste momento a promoção deixará de estar disponível para o consumidor

Estado de Promoção	Tipo de Promoção	Titulo	Centro Comercial	Loja Lojista	Data Inicio Data Fim	Idioma	Acções
Não Publicada	Promoção Exclusiva	Vestuário a 50% de Desconto	RioSul Shopping	Sonae Sierra Sierra Manager	14/11/2012 00:00:00 17/11/2012 23:59:00	PT	

Acções Disponíveis:

Reports Publicações

Ao seleccionar o separador "**Reports Publicações**" poderá verificar o nº de cupões emitidos e validados das promoções por si publicadas, nos respectivos centros.

Os Reports apenas dizem respeito às promoções que exigem apresentação de cupão.

SONAE SIERRA

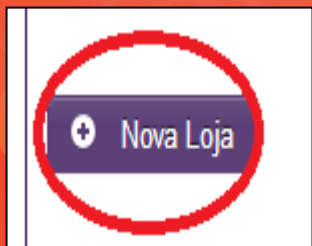
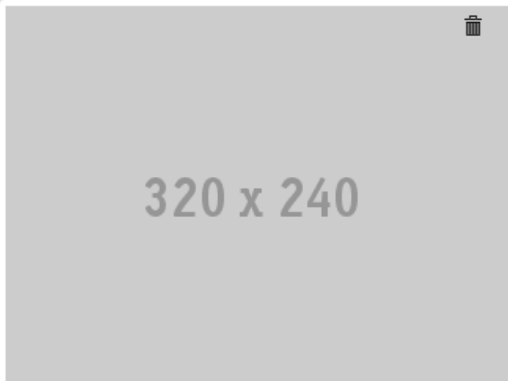
Reports Cupões

Ao seleccionar o separador "**Reports Cupões**" poderá consultar o nome dos clientes e os códigos dos respectivos cupões emitidos, nos respectivos centros.

2.2 - GESTÃO DE CENTROS E LOJAS

Esta funcionalidade foi criada para gerir de forma imediata a entrada e saída de lojas nos Centros Sonae Sierra.

SONAE SIERRA

Criar Novas Lojas

Preencha os campos de preenchimento obrigatório e seleccione "Criar Nova Loja".

Nova Loja

Imagem da Loja

Browse...

Peso máximo: 2 MB | Formatos suportados: JPEG, GIF, PNG

320 x 240

Titulo

Descrição

Mapa de Lojas

Browse...

Peso máximo: 2 MB | Formatos suportados: JPEG, GIF, PNG

Selecione o Grupo de Lojas que a Nova Loja Pertence*

Select an Option

Nome da Loja*

Centro Comercial*

Select an Option

Descrição Breve*

Descrição Longa*

Criar Nova Loja

Activar / Desactivar Lojas

Grupo de Lojas	Loja	Centro Comercial	Créditos por Mês	Ativar / Desativar
teste ✎	teste ✎	Centro Colombo	0	☐

A opção acima assinalada, permite-lhe gerir a saída ou fechos temporários de lojas dos respectivos centros Sonae Sierra.

Centro Comercial	Créditos por Mês	Ativar / Desativar
Centro Colombo	0	☐
CascaiShopping	0	☑

Ao desactivar uma loja, a mesma deixará de ficar disponível para o consumidor.

2.3 - GESTÃO DA PÁGINA DO LOJISTA

Este separador permite-lhe editar a informação de perfil associada às respectivas lojas.

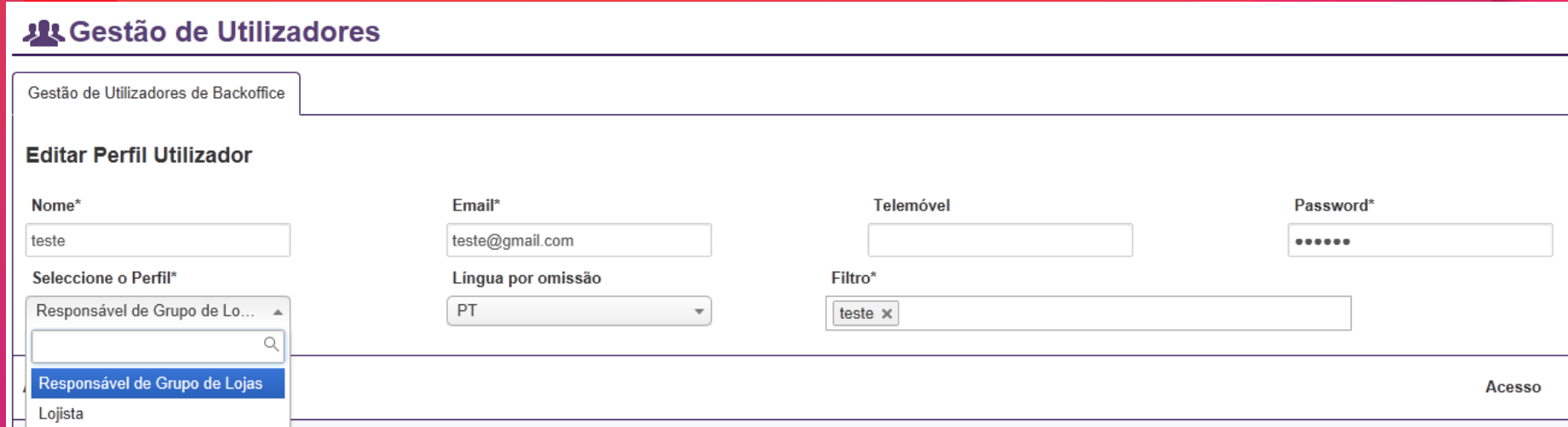
Após editar os campos pretendidos seleccione "Guardar".

As alterações, caso se apliquem a todas as lojas, terão de ser feitas loja a loja, para isso utilize o botão seleccionado na imagem acima, no canto superior direito.

SONAE SIERRA

2.4 - GESTÃO DE UTILIZADORES

Este separador permite:

1. Criar novos utilizadores (com perfil idêntico ou inferior ao seu)
2. Editar/desactivar /eliminar utilizadores criados anteriormente

1. Criar novo utilizador

Passo 1

Seleccione a opção Novo Utilizador

Passo 2

Preencha os campos representados na imagem em baixo

Poderá atribuir sempre um perfil igual ou inferior ao associado ao seu perfil.

Caso se aplique o perfil Lojista, no campo “filtro” poderá dar acesso apenas a uma loja específica.

Passo 3

Caso pretenda, poderá retirar acessos específicos a um determinado utilizador.

Para finalizar a criação de um novo utilizador seleccione a opção Confirmar utilizador

SONAE SIERRA

2. Editar/desactivar /eliminar utilizadores criados anteriormente

Caso pretenda alterar o estado dos utilizadores, seleccione o símbolo apropriado:

- Editar utilizador
- Eliminar utilizador

Se pretender, poderá através deste separador desactivar um utilizador temporariamente.

2.5 - ALERTAS

Este separador permite-lhe validar uma publicação de uma promoção inserida por um utilizar cujo perfil não permite fazê-lo.

Encontrará esta indicação, sempre que existirem alertas relativos ao seu Grupo de Lojas.

3.VALIDAÇÃO DE CUPÕES

1. O Cliente adere à promoção imprimindo o cupão (Promoções Exclusivas)

2. O Cliente dirige-se à loja e apresenta o cupão (formato papel ou mobile) no momento do pagamento para usufruir da promoção

3. O Lojista insere o número do cupão através do link: https://backoffice.promofans.pt

SONAE SIERRA

4. Após inserir o código do cupão, surgirá uma das seguintes indicações:

Cupão redimido com sucesso.

Cupão já redimido ou não se .

O seu perfil não possui permissões para redimir cupões, ou o código do cupão não é válido.

5. No caso da indicação "Cupão redimido com sucesso", o cliente poderá usufruir da promoção

promo

FANS

O seu shopping com descontos.

SONAE SIERRA

Data de actualização: 22-11-2012